

## PME2020 打开 Designer VIP，报错“Communications error, solve the problem and try again”

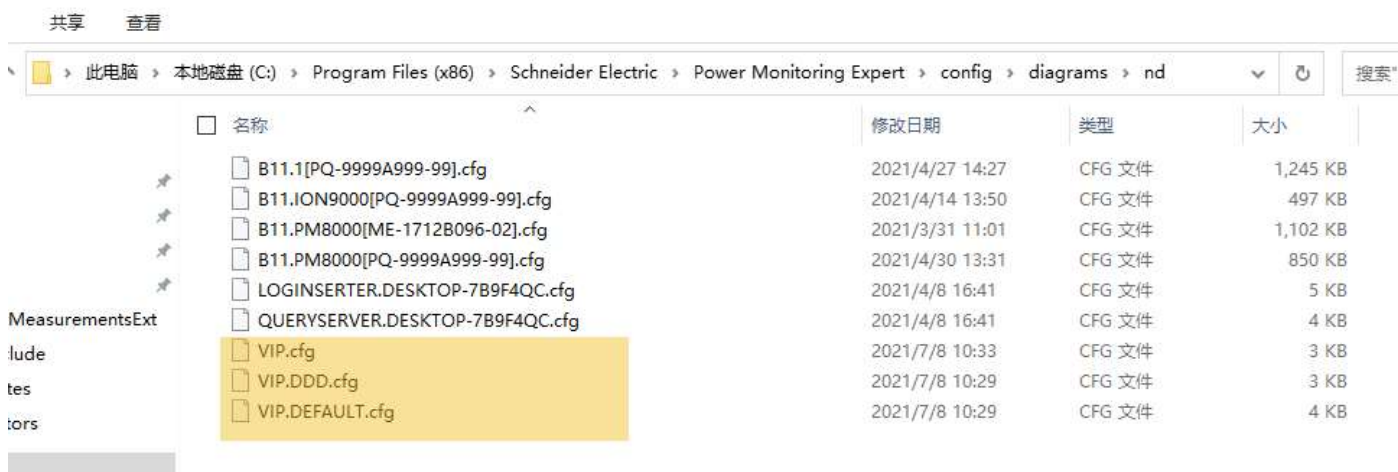
### 问题描述：

PME2020 打开 Designer 的 VIP 时，报错“Communications error, solve the problem and try again”，并且 ION Virtual Processor Service 不能启动

### 解决方案：

步骤如下：

在 PME 安装路径下，进入\config\cfg\vip\目前下的所有文件夹内，删除后缀.cfg and .bak 的文件，进入\config\diagrams\nd，删除节点图，然后重启 ION Virtual Processor Service 相关服务



ION Network Router Service	Manages data traffic in the power monitoring system network	正在运行	自动	NT AUTHORITY
ION OPC Data Access Server	Provides real-time data for OPC clients		手动	NT AUTHORITY
ION PQDIF Exporter Service	Exports data from the ION_Data database to files of format PQDIF		手动	本地服务
ION Query Service	Manages database queries from Vista	正在运行	自动	NT AUTHORITY
ION Real Time Data Service	Provides access to real time data from the power monitoring system	正在运行	自动	本地服务
ION Report Subscription Service	Manages report schedules		自动(延迟...	本地服务
ION Site Service	Manages interactions between local and remote power monitoring system components	正在运行	自动	NT AUTHORITY
ION Software Data Processing Service	Performs evaluations based on real time data from the power monitoring system.		自动(延迟...	本地服务
ION Software Modbus Gateway Service	Enables software data services via Modbus TCP/IP.		手动	本地服务
ION Virtual Processor Service -NVIP	Provides aggregation, control, and mathematical analysis of power monitoring system data	正在运行	自动	本地系统
ION Virtual Processor Service -NVIP.DDD	Provides aggregation, control, and mathematical analysis of power monitoring system data	正在运行	自动	本地服务
ION Virtual Processor Service -NVIP.DEFAULT	Provides aggregation, control, and mathematical analysis of power monitoring system data	正在运行	自动	本地服务
ION Virtual Processor Service -NVIP.PQADVISOR	Provides aggregation, control, and mathematical analysis of power monitoring system data	正在运行	自动	本地服务
ION XML Subscription Service	Processes XML requests for data via Real Time Data Service	正在运行	自动	本地服务
ION XML Subscription Store Service	Stores subscriptions to power monitoring devices	正在运行	自动	本地服务
IP Helper	使用 IPv6 转换技术(6to4、ISATAP、端口代理和 Teredo)和 IP-HTTPS 提供隧道连接。如果停止该服务，则计...	正在运行	自动	本地系统
IP 转换配置服务	配置和启用从 v4 到 v6 的转换，反之亦然		手动(触发...	本地系统
IPsec Policy Agent	Internet 协议安全(IPsec)支持网络级别的对等身份验证、数据原始身份验证、数据完整性、数据机密性(加密)以...	正在运行	手动(触发...	网络服务
KtmRm for Distributed Transaction Coordinator	协调分布式事务各处理协处理器(MSDTC)和内核事务管理器(KTM)之间的事务。如果不必要，建议保持该服务的修...		手动(触发...	网络服务